

En aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, pone en su conocimiento la política de privacidad aplicable a datos de clientes, proveedores, potenciales clientes y personas que visitan las instalaciones de la empresa.

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, le informa que ha adoptado las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable del tratamiento: **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.** (de ahora en adelante **INCOM**)

CIF: B-53393963

Dirección postal: 03600 - Elda (Alicante), Polígono Industrial Finca Lacy, C/ Modelistas, 6L.

Teléfono: 966 981 328 / 966 965 181

Correo electrónico: [rgpd@incom.es](mailto:rgpd@incom.es)

Página web: <http://incomgroup.es/es/>

Correo electrónico del Delegado de protección de Datos: [rgpd@incom.es](mailto:rgpd@incom.es).

## ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?

### En calidad de Cliente

En **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, tratamos la información que nos facilita con el fin de

1. **Prestarle el servicio solicitado** (ingeniería, diseño y producción de kits de compuestos para el sector de la pala eólica). Trataremos sus datos personales para gestionar la relación que mantiene con nosotros como cliente y emitir la correspondiente factura, en su caso, la gestión de deudas, así como atender posibles quejas o reclamaciones que surjan en la prestación del servicio. La base legítima que nos habilita es la ejecución de las obligaciones contractuales establecidas en las Condiciones generales de venta y entrega. Puede consultar y descargar nuestras condiciones en nuestra página web <http://incomgroup.es/es/>. En el caso de que la prestación del servicio solicitado no esté sujeto a las Condiciones generales de venta y entrega, la base legítima para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de nuestra relación y nuestro interés legítimo en el control de la misma y las responsabilidades asociadas a éstas.

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, puede tratar datos de contacto o de representantes de terceros con los que mantenemos relaciones contractuales, al solo efecto de gestionar la citada relación. La base legítima que nos habilita en este caso, para tratar tus datos es la ejecución de las obligaciones contractuales.

La declaración de sus datos es voluntaria, aunque necesaria para el desarrollo de la relación contractual.

2. **Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa**

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, está obligada a cumplir con la normativa vigente de índole contable, legal, fiscal y administrativa. Trataremos sus datos en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación y la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, podría transmitir sus datos personales dentro del grupo empresarial, a sus filiales de Inglaterra y Polonia, para fines administrativos internos. La base legítima que nos habilita es el interés legítimo del responsable (considerando 48 del RGPD).

### **3. Gestión de la prestación del servicio al cliente**

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, en la gestión de la prestación del servicio solicitado podrá contestar a sus dudas y/ o consultas efectuadas por teléfono o correo electrónico. En nuestra página web encontrara nuestros datos de contacto por departamentos, para el caso de que dese contactar con nosotros.

En el caso de que se dirija a nosotros por cualquiera de los canales habilitados, sus datos serán tratados con el fin de poder atender a su petición. La base jurídica del tratamiento es nuestro interés legítimo en poder atenderle en la prestación del servicio solicitado.

### **4. Analizar sus hábitos de navegación**

Trataremos los datos derivados de su navegación por nuestra página web de acuerdo a lo que se recoge en nuestra Política de cookies y con la finalidad de analizar su navegación, personalizar nuestro servicio y contenidos online. La base que nos legitima para llevar a cabo este tratamiento es su consentimiento.

### **5. Vigilancia y Seguridad en las instalaciones de INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L**

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, dispone de cámaras de video vigilancia en sus instalaciones que tienen como finalidad la vigilancia y seguridad de las instalaciones de la empresa. La base legítima del tratamiento es el interés público.

### **6. Resolución de conflictos en el ámbito jurídico**

En el desarrollo de nuestra relación pueden surgir discrepancias, **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, podrá tratar sus datos personales para hacer cumplir con nuestros acuerdos contractuales y para el ejercicio de cuantas acciones legales o reclamaciones en el ámbito judicial le asistan.

### **7. Código de Conducta**

Para garantizar un servicio al cliente sujeto a la eficacia y responsabilidad, Todos los empleados de InCom, así como sus Administradores y Socios deben seguir las pautas y requerimientos del Código de Conducta, puede descargarlo en el siguiente enlace <http://incomgroup.es/wp-content/uploads/2017/05/C%C3%B3digo-de-Conducta-InCom-2018-ES.pdf>.

## **En calidad de Proveedor**

En **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, tratamos la información que nos facilita con el fin de

- 1. Gestionar la relación con nuestros proveedores** (suministro, compraventa de máquinas, arrendamiento de servicios y arrendamiento de bienes inmuebles o muebles). Trataremos sus datos personales para gestionar la relación que mantiene con nosotros como proveedor y para su facturación. La base legítima que nos habilita es la ejecución de un contrato o acuerdos firmados con los proveedores (condiciones generales de compra y entrega, contratos de suministro, arrendamiento de servicios, arrendamiento de bienes inmuebles o muebles y acuerdos de confidencialidad). Puede consultar y descargar nuestras condiciones en nuestra página web <http://incomgroup.es/es/>.

En el desarrollo de la relación con los proveedores tratamos datos de carácter personal de sus empleados, que nos facilita bien el proveedor, bien el propio empleado del proveedor, Este tratamiento tiene como finalidad garantizar la calidad del servicio que nos proporcione el proveedor. La base legítima que nos habilita a este tratamiento es nuestro interés legítimo en el control de la relación con nuestros proveedores y las responsabilidades asociadas a éstas.

La declaración de sus datos es voluntaria, aunque necesaria para el desarrollo de la relación contractual.

- 2. Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa**

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, está obligada a cumplir con la normativa vigente de índole contable, legal, fiscal y administrativa. Trataremos sus datos en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

La base legítima que nos habilita a este tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal. La Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

### **3. Analizar sus hábitos de navegación**

Trataremos los datos derivados de su navegación por nuestra página web de acuerdo a lo que se recoge en nuestra Política de cookies y con la finalidad de analizar su navegación y personalizar nuestros contenidos online. La base que nos legitima para llevar a cabo este tratamiento es su consentimiento.

### **4. Seguridad en las instalaciones de INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L**

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, dispone de cámaras de videovigilancia en sus instalaciones que tienen como finalidad la vigilancia y seguridad de las instalaciones de la empresa. La base legítima del tratamiento es el interés público.

### **5. Resolución de conflictos en el ámbito jurídico**

En el desarrollo de nuestra relación pueden surgir discrepancias, **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, podrá tratar sus datos personales para hacer cumplir con nuestros acuerdos contractuales y para el ejercicio de cuantas acciones legales o reclamaciones en el ámbito judicial le asistan.

La declaración de sus datos es voluntaria, aunque necesaria para el desarrollo de la relación contractual.

## **+ En calidad de Cliente Potencial**

1. En **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, tratamos la información que nos proporciona cuando nos solicita información y/o presupuestos con el fin de establecer una relación comercial con usted como cliente. (Enviarle información sobre los productos o servicios solicitados por E-mail o teléfono) y realizar propuestas personalizadas en base a la información que nos facilita. La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de medidas precontractuales (información y presupuestos) y nuestro interés legítimo en contestar a su solicitud, dudas y/o consultas efectuadas.

La declaración de sus datos es voluntaria, aunque necesaria para la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas.

### **2. Analizar sus hábitos de navegación**

Trataremos los datos derivados de su navegación por nuestra página web de acuerdo a lo que se recoge en nuestra Política de cookies y con la finalidad de analizar su navegación y personalizar nuestros contenidos online. La base que nos legitima para llevar a cabo este tratamiento es su consentimiento.

### **3. Seguridad en las instalaciones de INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L**

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, dispone de cámaras de videovigilancia en sus instalaciones que tienen como finalidad la vigilancia y seguridad de las instalaciones de la empresa. La base legítima del tratamiento es el interés público.

La declaración de sus datos es voluntaria, aunque necesaria para el desarrollo de la relación precontractual o comercial.

## **+ En calidad de Visitante de le Empresa**

En **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, tratamos la información que nos proporciona cuando acude a las instalaciones de las empresas en calidad de cliente, proveedor, cliente potencial o persona invitada por la empresa, con la finalidad de gestionar las personas que transitan por la empresa y de seguridad de las instalaciones. La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.

La declaración de sus datos es voluntaria, aunque necesaria para la entrada y visita de las instalaciones de la empresa.

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, dispone de cámaras de videovigilancia en sus instalaciones que tienen como finalidad la vigilancia y seguridad de las instalaciones de la empresa. La base legítima del tratamiento es el interés público

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

### **En calidad de Cliente**

El tiempo durante el cual mantendremos sus datos personales variará y se determinará según los siguientes criterios:

- La finalidad para la que estamos utilizando los datos, por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales considerando, entre otros, el período contractual, la garantía y los requisitos de responsabilidad del producto;
- Para el cumplimiento de obligaciones legales: La normativa legal puede establecer un periodo mínimo durante el cual debemos mantener sus datos personales.

En cualquier caso, los datos personales que nos proporciona se conservarán mientras perdure la relación comercial que mantenemos y no solicite la supresión de los mismos. Posteriormente, y en su caso, podremos conservarlos bloqueados por el tiempo de prescripción de las responsabilidades penales, civiles, mercantiles y/o administrativas.

Las imágenes grabadas por las cámaras de seguridad serán cancelados en el plazo de un mes desde su captación, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o/y Juzgados y Tribunales.

### **En calidad de Proveedor**

El tiempo durante el cual mantendremos sus datos personales variará y se determinará según los siguientes criterios:

- La finalidad para la que estamos utilizando, por ejemplo, para cumplir con sus obligaciones legales o contractuales como proveedor, entre otros, el período contractual, la garantía y los requisitos de responsabilidad del producto;
- Para el cumplimiento de obligaciones legales: La normativa legal puede establecer un periodo mínimo durante el cual debemos mantener sus datos personales.

En cualquier caso, los datos personales que nos proporciona se conservarán mientras perdure la relación mercantil que mantenemos y no solicite la supresión de los mismos. Posteriormente, y en su caso, podremos conservarlos bloqueados por el tiempo de prescripción de las responsabilidades penales, civiles, mercantiles y/o administrativas.

Las imágenes grabadas por las cámaras de seguridad serán cancelados en el plazo de un mes desde su captación, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o/y Juzgados y Tribunales.

### **En calidad de Cliente Potencial**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación precontractual y no se solicite su supresión por el interesado. Si acepta nuestra propuesta pasara a tener la condición de cliente, estando sujeta nuestra relación a los preceptos fijados en el apartado cliente.

Las imágenes grabadas por las cámaras de seguridad serán canceladas en el plazo de un mes desde su captación, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o/y Juzgados y Tribunales.

### **En calidad de Visitante de las instalaciones**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras siga vigente la finalidad por la que fueron recabados y no se solicite su supresión por el interesado.

Los datos personales proporcionados se conservarán por un periodo máximo de 6 meses.

Las imágenes grabadas por las cámaras de seguridad serán cancelados en el plazo de un mes desde su captación, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o/y Juzgados y Tribunales.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

### En calidad de Cliente

Si fuera necesario comunicaremos legítimamente sus datos personales a categoría de destinatarios tales como:

- Terceros a los que debamos comunicar sus datos por obligación legal (administración tributaria);
- Empresas encargadas de distribuir los productos y servicios que ha solicitado;
- Jueces y tribunales, organismos gubernamentales u otro tipo de autoridades públicas en caso de obligación o autorización legal;
- Bancos y entidades financieras;
- Empresas filiales del grupo;

**INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**, mantiene relaciones con proveedores que nos presten determinados servicios. Estos proveedores podrán acceder a sus datos personales, si bien, como Encargados del Tratamiento con las mismas garantías que nosotros aplicamos en el tratamiento de tus datos.

### En calidad de Proveedor

Si fuera necesario comunicaremos legítimamente sus datos personales a categoría de destinatarios tales como:

- Terceros a los que debamos comunicar sus datos por obligación legal (administración tributaria);
- Jueces y tribunales, organismos gubernamentales u otro tipo de autoridades públicas en caso de obligación o autorización legal;
- Bancos y entidades financieras;
- Gestoría fiscal;

### En calidad de Cliente Potencial y Visitante de las instalaciones

Sus datos personales no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

**Transferencias de datos a terceros países:** No están previstas las transferencias de datos a terceros países. En determinadas circunstancias, sus datos personales podrían ser transferidos, almacenados y procesados en, países distintos de los de la Unión Europea y el Reino Unido, que no tengan leyes de protección de datos similares a los de la Unión Europea o el Reino Unido. En tales circunstancias, habilitaremos los pertinentes mecanismos de seguridad para proteger sus datos, incluyendo compromisos contractuales.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted podrá solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

**Derecho de acceso:** Derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y a recibir esa información por escrito o a través del medio solicitado.

**Derecho de rectificación:** Derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o incompletos.

**Derecho de supresión:** Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos: Sus datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; Retire su consentimiento para el tratamiento; Se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos; Sus datos hubiesen sido tratados ilícitamente; Sus datos deban suprimirse por obligación legal. Deberá tener en cuenta que el derecho de supresión queda limitado cuando exista obligación legal de retención o bloqueo de sus datos.

**Derecho de limitación:** Podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Derecho a la portabilidad de sus datos:** Puede solicitarnos que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.

**Derecho de retirar el consentimiento:** Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

**Derecho de oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. (i) Cuando por motivos relacionados con tu situación personal, debe cesar el tratamiento de tus datos salvo que se acredite un interés legítimo, o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o bien, (ii) cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa.

**Derecho de reclamación a la autoridad de control** Usted, podrá solicitar la tutela de derechos que no hayan sido debidamente atendidos a la Agencia Española de Protección de datos. Bien a través de la sede electrónica de su portal web ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

## **EJERCICIO DE LOS DERECHOS**

El ejercicio de los derechos deberá llevarse a cabo mediante comunicación dirigida a: **INGENIERÍA DE COMPUESTOS, S.L.**

Dirección postal: 03600 - Elda (Alicante), Polígono Industrial Finca Lacy, C/ Modelistas, 6L.

Por Correo electrónico: [rgpd@incom.es](mailto:rgpd@incom.es).

Información necesaria:

Nombre y apellidos del interesado

Fotocopia del DNI, pasaporte u otro documento válido que lo identifique, o de la persona que lo represente, en su caso

Petición en que concreta la solicitud

Dirección a efectos de notificación, fecha y firma del solicitante

Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso

**¿Cómo hemos obtenido sus datos?** Los datos personales que tratamos en la empresa proceden del propio interesado.